



Правила и условия приобретения продукции

Принятие заказа

Заказ должен включать полное техническое описание (спецификацию) заказанной продукции. Исполнение заказа начинается только после выполнения заказчиком согласованных условий оплаты. Производство продукции осуществляется по чертежам ООО «Тидекс», согласованным с заказчиком. ООО «Тидекс» снимает с себя ответственность за невнимательное ознакомление с чертежами и, как возможное следствие, возникшие недоразумения.

Минимальная сумма заказа: 5000 рублей. По специальному соглашению сторон (детали со склада, образцы для тестирования и прочее) возможно изменение указанной суммы.

Условия котировок

Предложения по цене и сроку изготовления действительны в течение 60 дней после даты их выпуска. Цены указываются в рублях и включают все расходы, связанные с изготовлением заказанной продукции, ее упаковкой и сопровождающей документацией (в том числе сертификатами качества и другой технической информацией). Если не указано специально, цены не включают НДС (20%) и расходы на транспортировку.

Доставка

Доставка продукции осуществляется курьерской службой (ЕМС-Почта России, СПСР и проч.) за счет покупателя. Отгрузка продукции может быть осуществлена на условиях самовывоза.

Условия оплаты

Для новых заказчиков — предоплата не менее 50% полной стоимости заказанной продукции в течение 5 банковских дней после выставления счета. Окончательная оплата за товар должна быть произведена в течение 10 дней после его получения. Для постоянных заказчиков и крупных заказов возможно согласование других условий, включая отсрочку платежа.

Гарантии

Гарантийный срок на оптические компоненты, поставляемые ООО «Тидекс», составляет 60 дней после их получения. Гарантия на приборы — один год.

Политика возврата

В гарантийный период, когда заказчик полагает, что поставленная продукция не соответствует его требованиям, она может быть возвращена поставщику. В этом случае заказчику необходимо заранее проинформировать ООО «Тидекс» о намерениях и со ссылкой на номер и дату заказа выслать сертификат внутреннего контроля заказчика, с указанием параметров несоответствия. После рассмотрения рекламации заказчик получит авторизационный номер и инструкции по возврату, в четком соответствии с которыми и должен осуществляться возврат. ООО «Тидекс» снимает с себя обязательства по претензионной работе с продукцией, отосланной с нарушением указанных требований.

